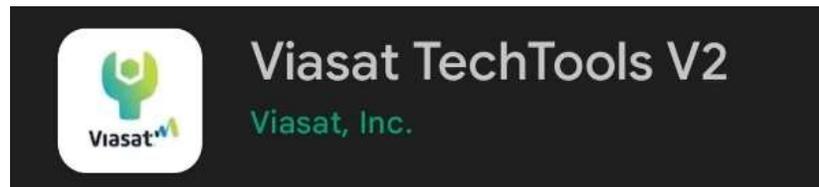


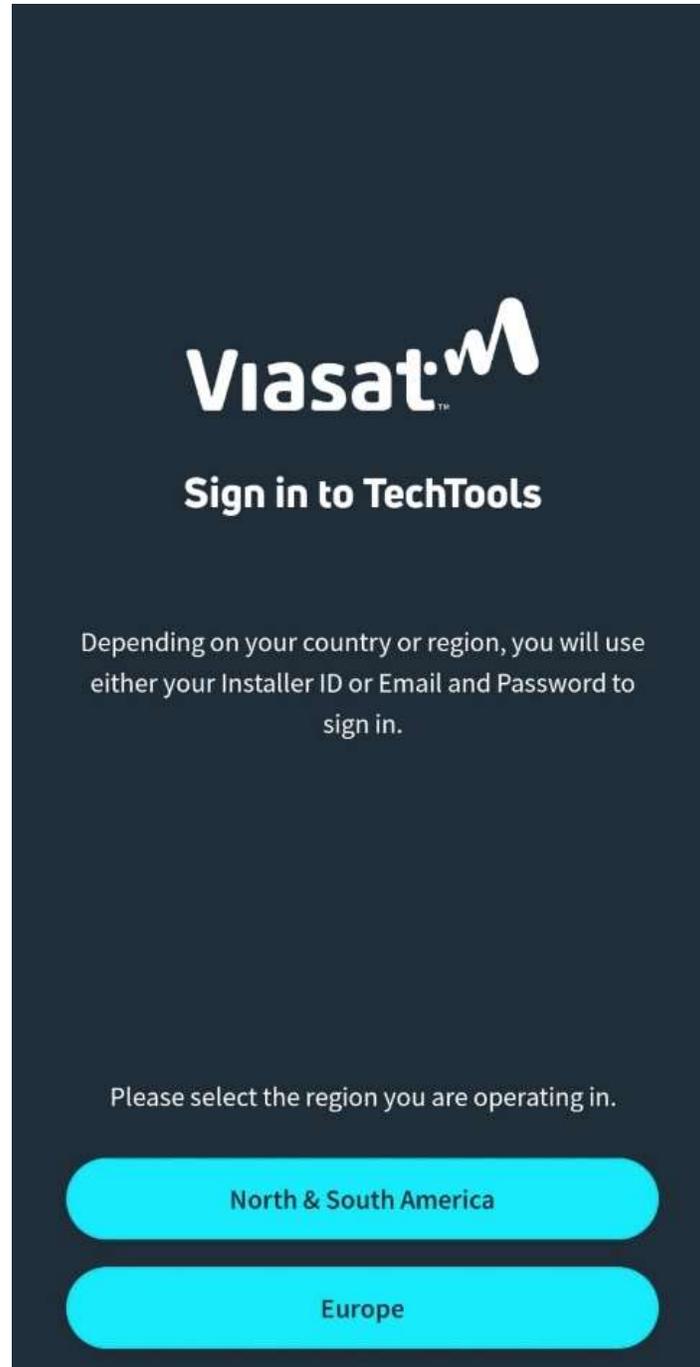
VIASAT TechTools V2

Kurze Anleitung

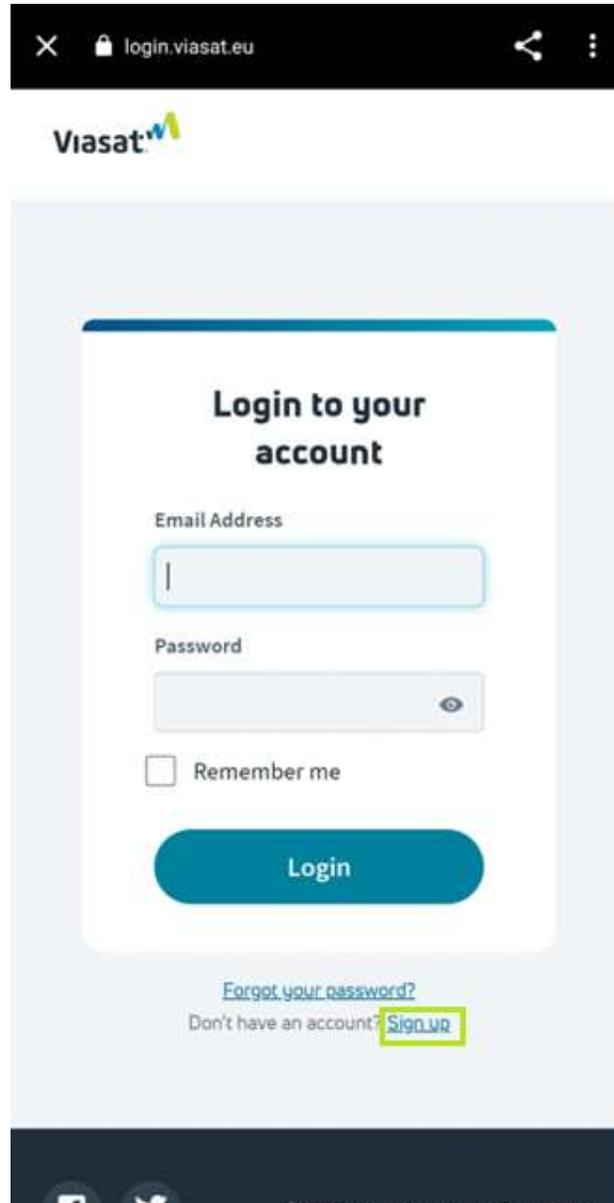


| | |
|-------------------------------|--------------------|
| Name des Dokuments | Viasat TechTool V2 |
| Informationssortierung | General |
| Versionnummer | 1.1 |
| Versionsdatum | 17/05/2023 |
| Autoren | Viasat |

Beginnen Sie mit Download und Installation vom App **Viasat TechTools V2** aus **Apple App Store** oder **Google Play**. Nach der Installation öffnen Sie das App und wählen Sie Ihren Staat aus.



Nach diesem Schritt melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an. Wenn Sie noch keinen Account haben, wählen Sie [sign up](#) aus.



login.viasat.eu

Viasat™

Login to your account

Email Address

Password

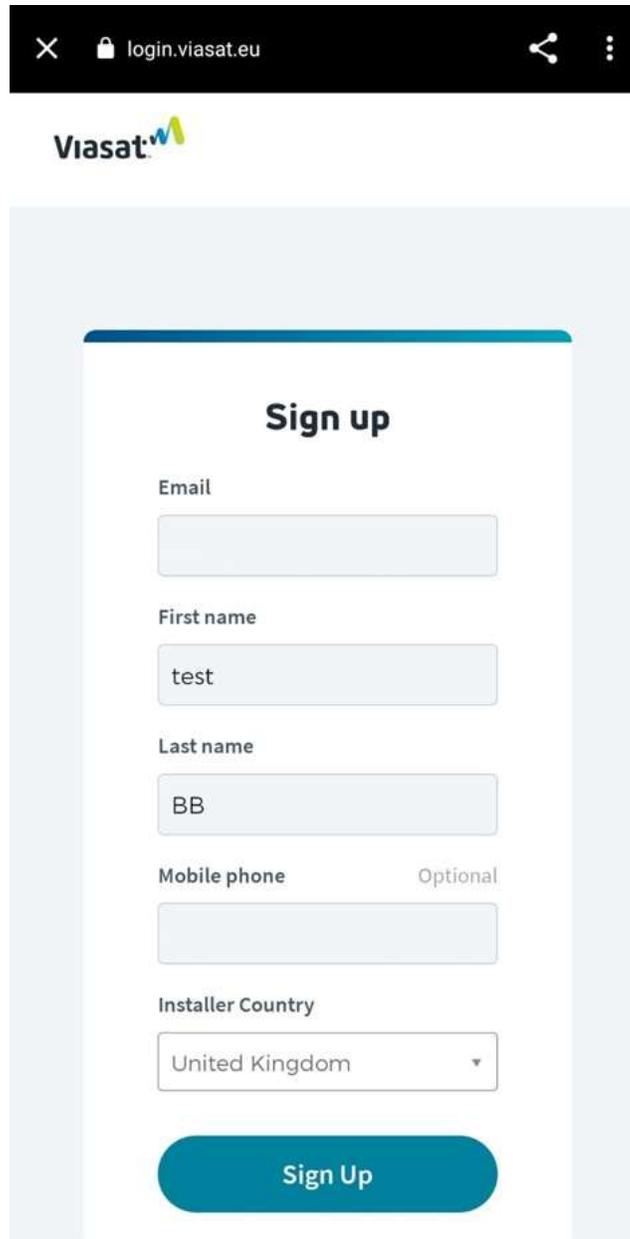
Remember me

Login

[Forgot your password?](#)

Don't have an account? [Sign up](#)

Füllen Sie die benötigten Angaben aus und wählen Sie sign up aus.

A screenshot of a mobile browser displaying the Viasat login page. The browser's address bar shows "login.viasat.eu". The page features the Viasat logo at the top left. The main content is a "Sign up" form with the following fields: "Email" (empty), "First name" (filled with "test"), "Last name" (filled with "BB"), "Mobile phone" (empty, with "Optional" text to its right), and "Installer Country" (a dropdown menu currently showing "United Kingdom"). A teal "Sign Up" button is positioned at the bottom of the form.

login.viasat.eu

Viasat

Sign up

Email

First name

Last name

Mobile phone Optional

Installer Country

Sign Up

Prüfen Sie Ihren Account durch einen bevorzugten Methode.

Set up security methods



Security methods help protect your Viasat account by ensuring only you have access.

Set up required

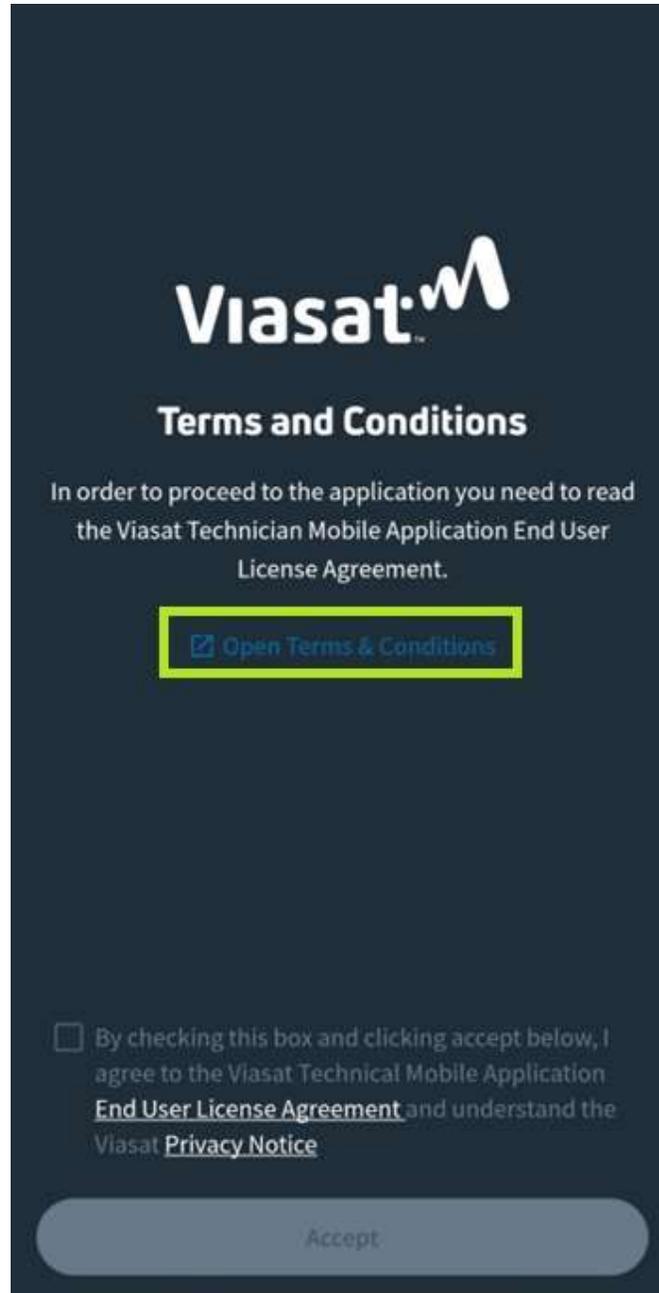
-  **Email**
Used for access or recovery
[SET UP](#)
-  **Password**
Used for access
[SET UP](#)

[Back to log in](#)



© 2023, Viasat Inc. | Legal Documents

Nach Account- Erstellung und -Prüfung, werden Ihnen die Vertragsbedingungen gezeigt. Klicken Sie auf dem Link, der die Vertragsbedingungen öffnen wird.

A screenshot of a mobile application interface with a dark blue background. At the top is the Viasat logo in white. Below it is the title "Terms and Conditions" in white. The main text reads: "In order to proceed to the application you need to read the Viasat Technician Mobile Application End User License Agreement." Below this text is a button with a blue checkmark icon and the text "Open Terms & Conditions", which is highlighted with a yellow rectangular border. At the bottom, there is a checkbox that is currently unchecked, followed by the text: "By checking this box and clicking accept below, I agree to the Viasat Technical Mobile Application End User License Agreement and understand the Viasat Privacy Notice". At the very bottom is a grey rounded rectangular button labeled "Accept".

Viasat

Terms and Conditions

In order to proceed to the application you need to read the Viasat Technician Mobile Application End User License Agreement.

[Open Terms & Conditions](#)

By checking this box and clicking accept below, I agree to the Viasat Technical Mobile Application End User License Agreement and understand the Viasat Privacy Notice

Accept

Lesen Sie die Vertragsbedingungen bis Ende der Seite und kreuzen Sie das Box zur Annahme der Bedingungen an. Jetzt können Sie die nächste Seite sehen.



Terms and Conditions

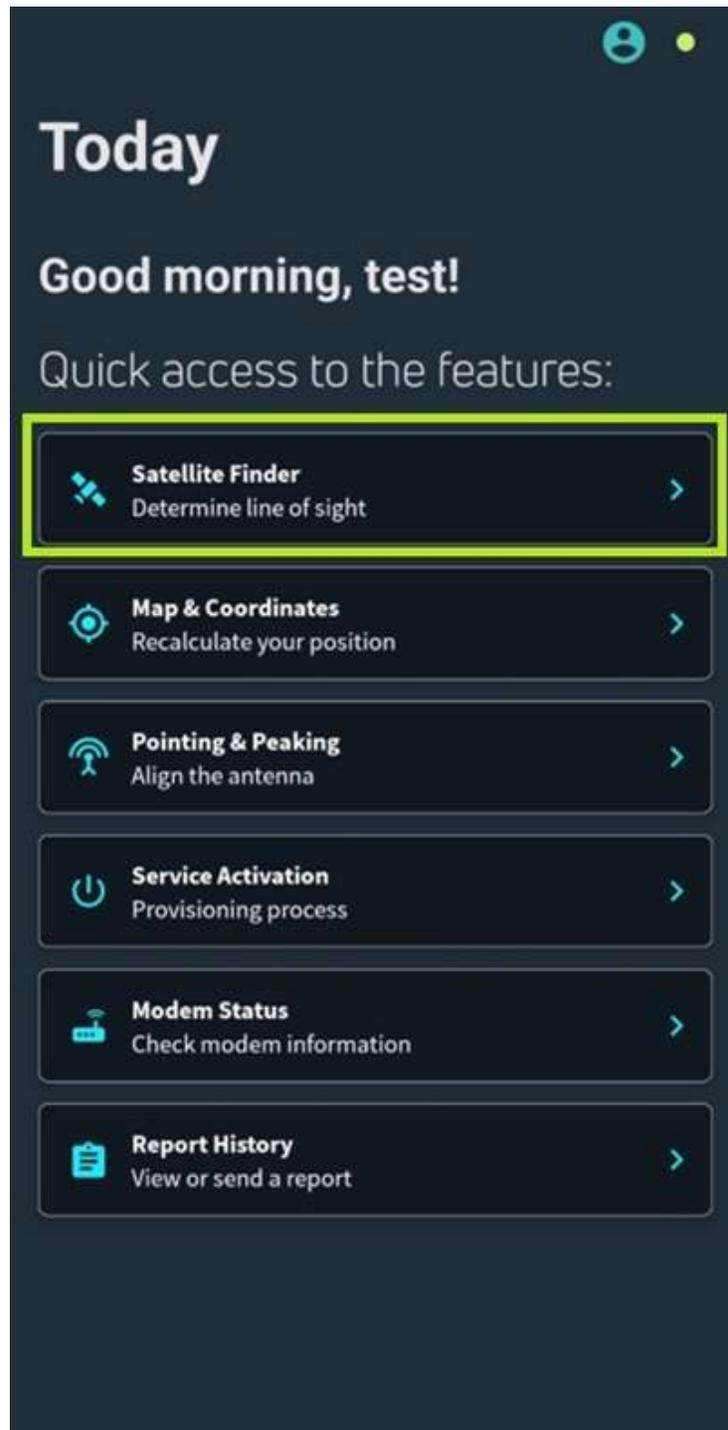
In order to proceed to the application you need to read the Viasat Technician Mobile Application End User License Agreement.

[🔗 Open Terms & Conditions](#)

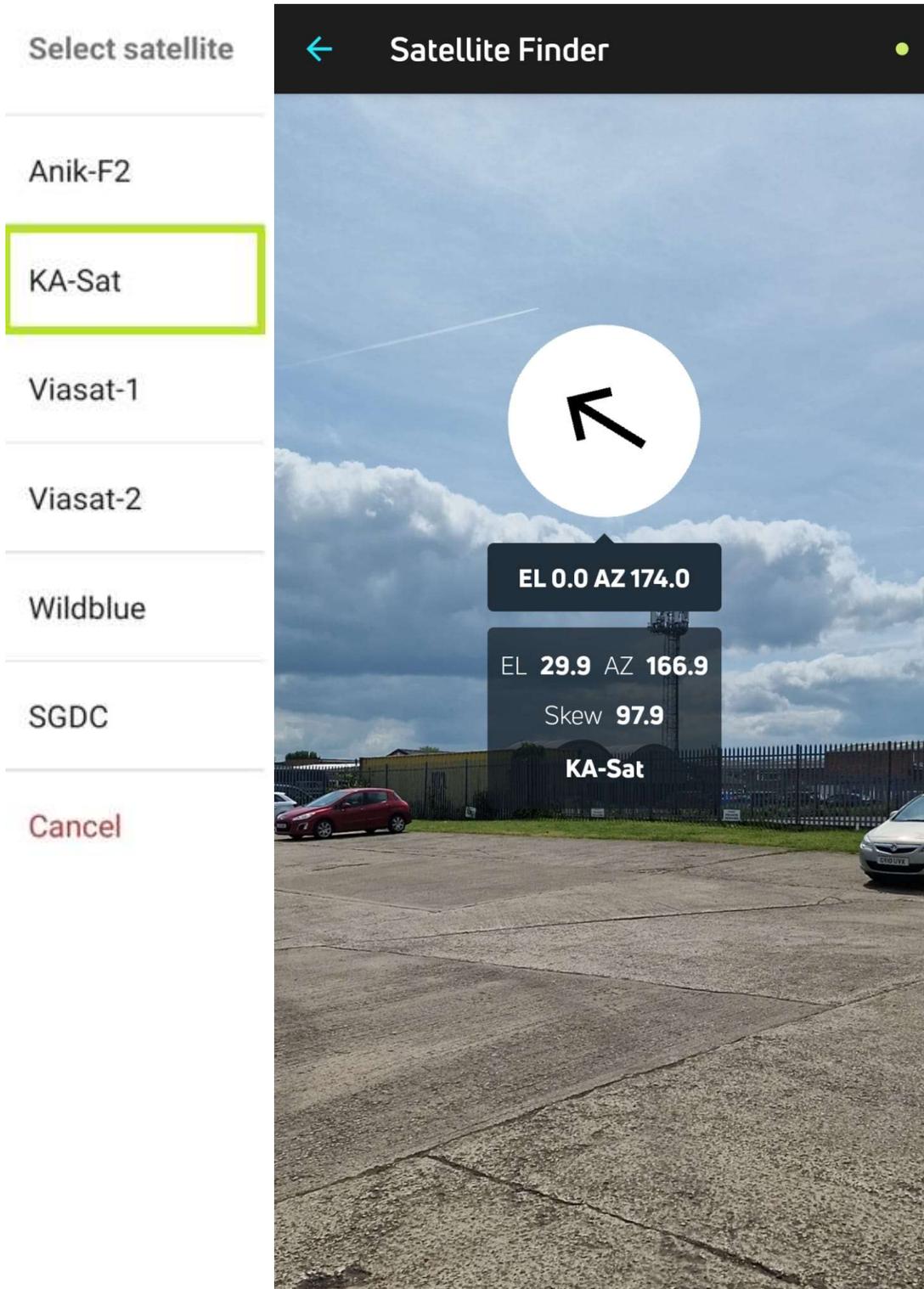
By checking this box and clicking accept below, I agree to the Viasat Technical Mobile Application [End User License Agreement](#) and understand the Viasat [Privacy Notice](#)

Accept

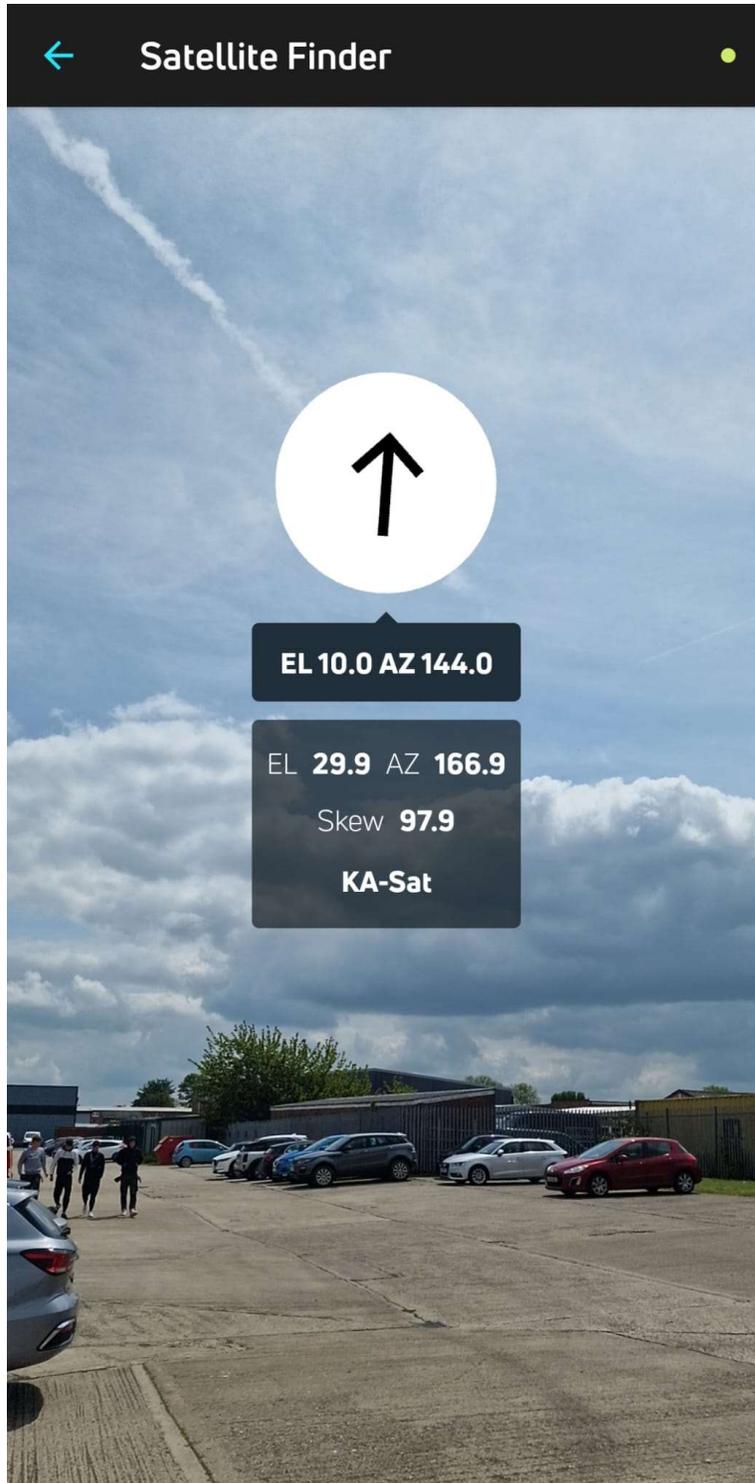
Nach Ergänzung dieser Vorgehensweise sollten Sie Zugang zum Quick access features haben und die Installation der Schlüssel beginnen. Wählen Sie zur Bestimmung der Sichtverbindung die Satellite Finder Option aus. Auf diese Weise können Sie mit dem Mobil das Satellitengebiet lokalisieren.



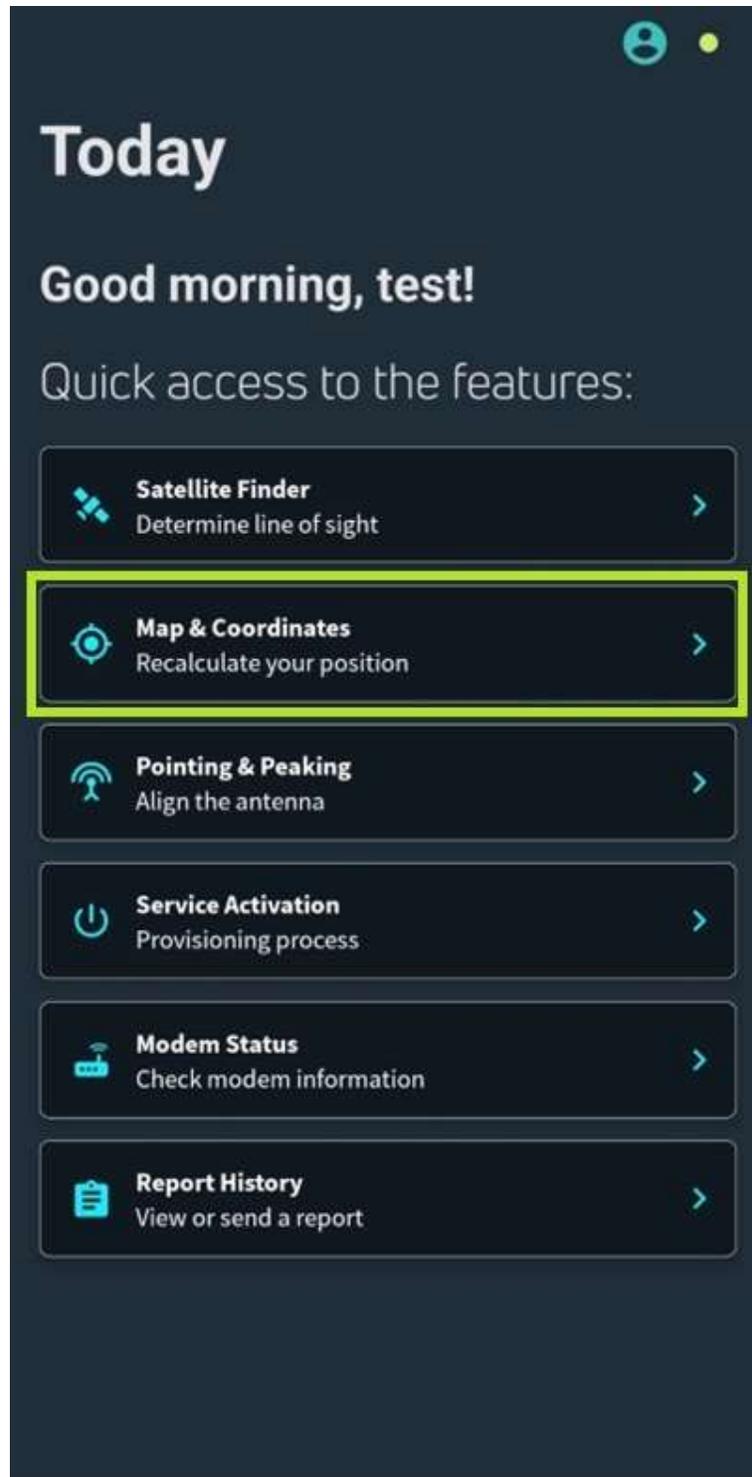
Wählen Sie den benötigten Satelliten aus (KA-Sat Satellit wird empfohlen). Der Pfeil muss nach oben ausgerichtet werden, damit die Richtung des Satelliten gefunden wird.



Die Satellite Finder Option gibt Ihnen Elevation (EL), Azimuth (AZ) und Skew (wenn benötigt)

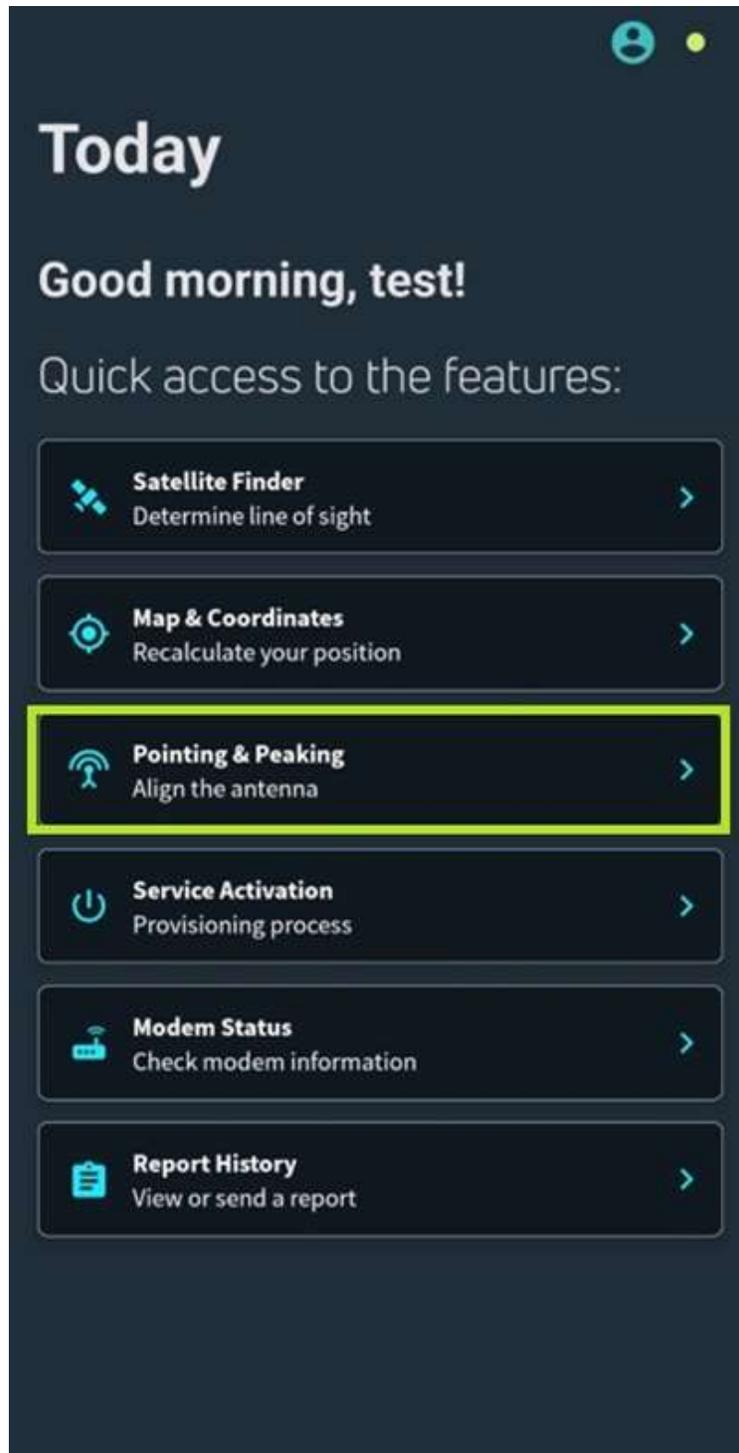


Sie können auch die Map & Coordinates Option zur neuen Berechnung Ihrer Position benutzen.

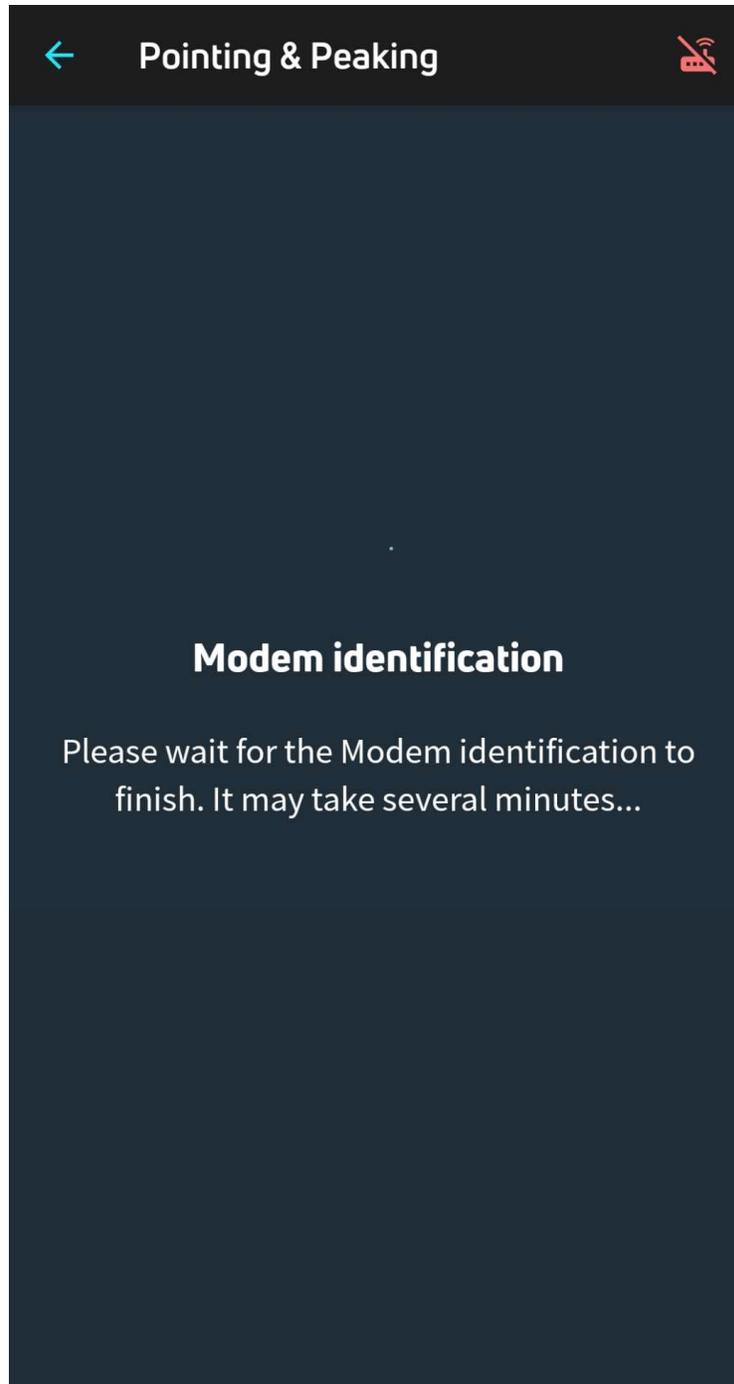




Nachdem die Lokalisierung der Schüssel gefunden wird, können Sie die Pointing & Peaking Option zur Schüssel-Ausrichtung benutzen.

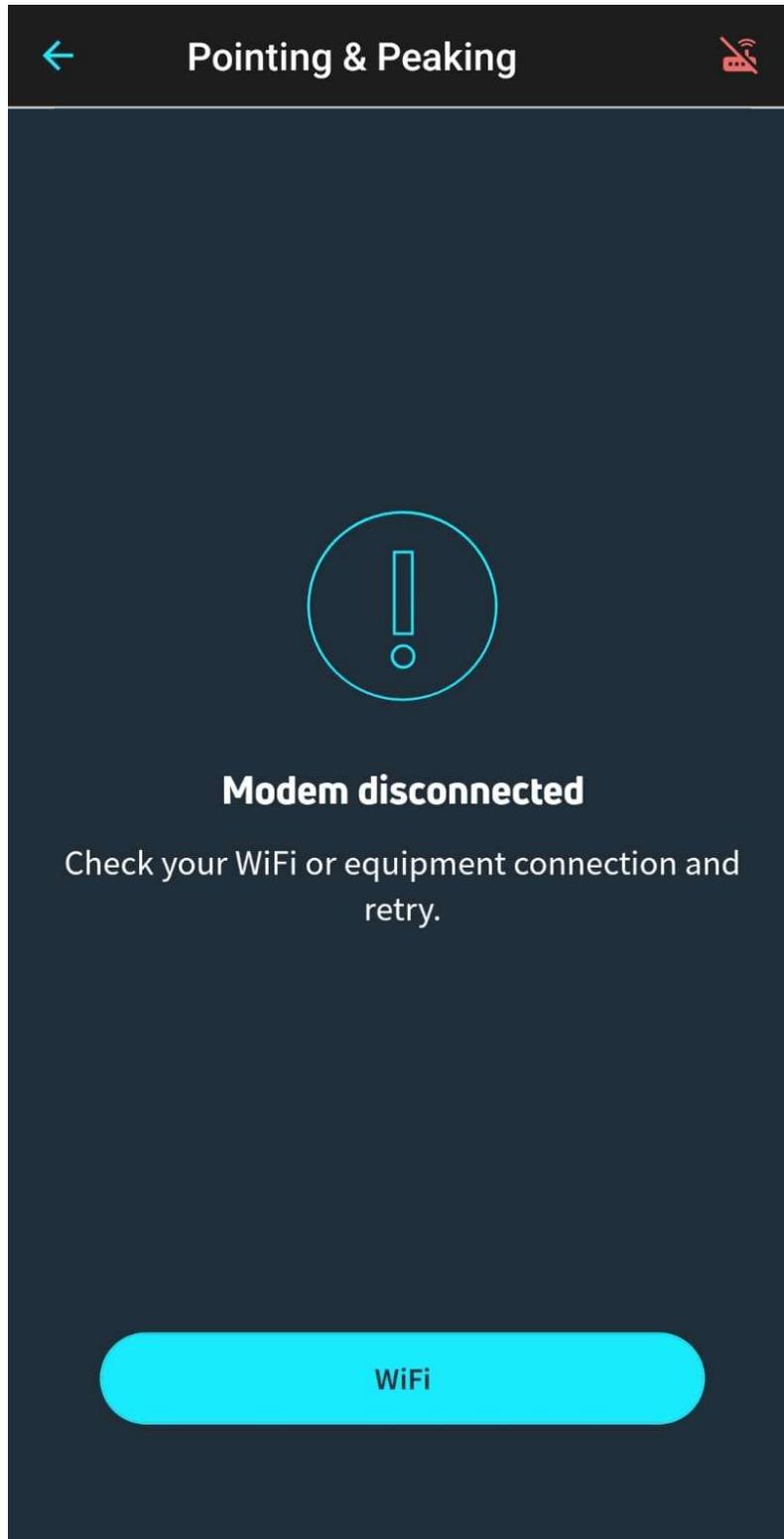


Das App erkennt, dass das Modem verbunden ist. Die Installation kann beginnen.

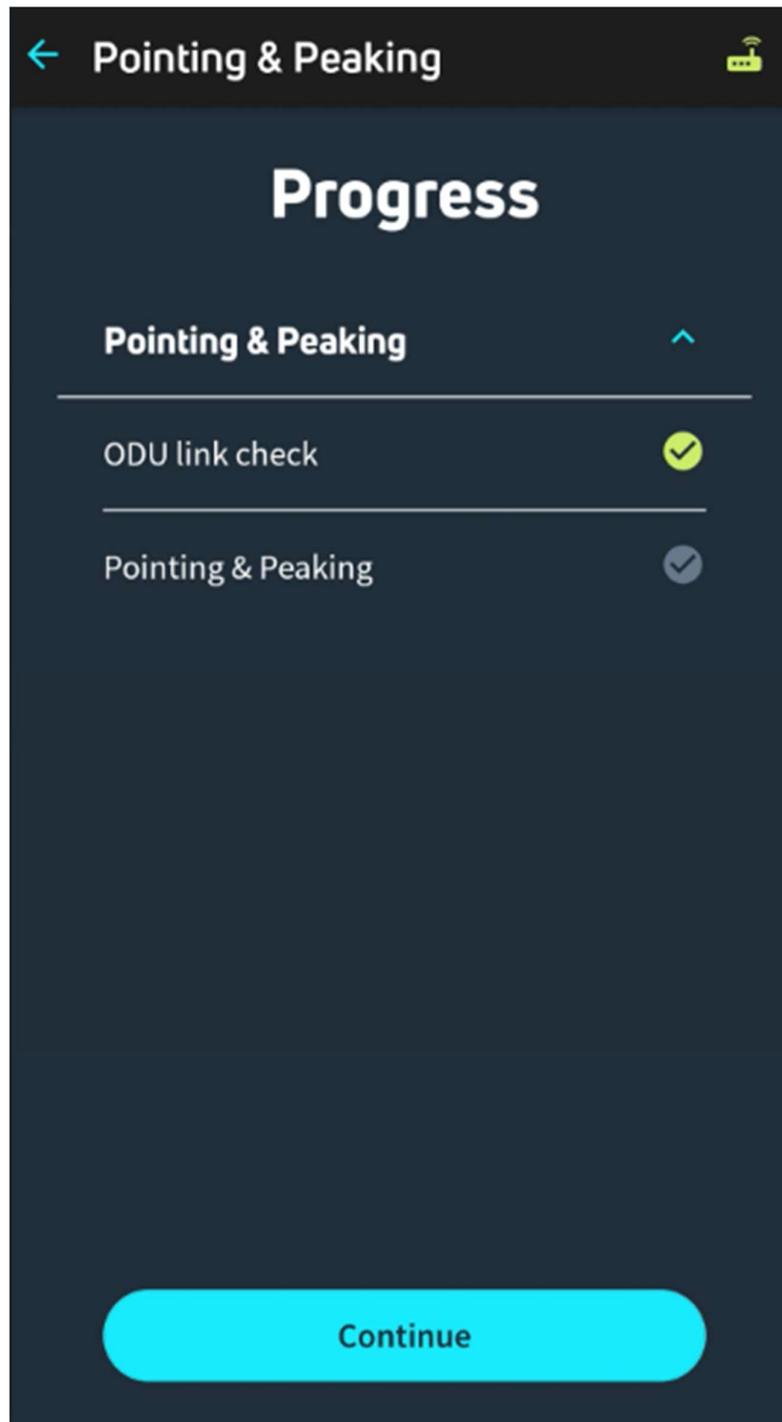


Sie werden die folgende Nachricht bekommen, wenn das Modem nicht verbunden ist.

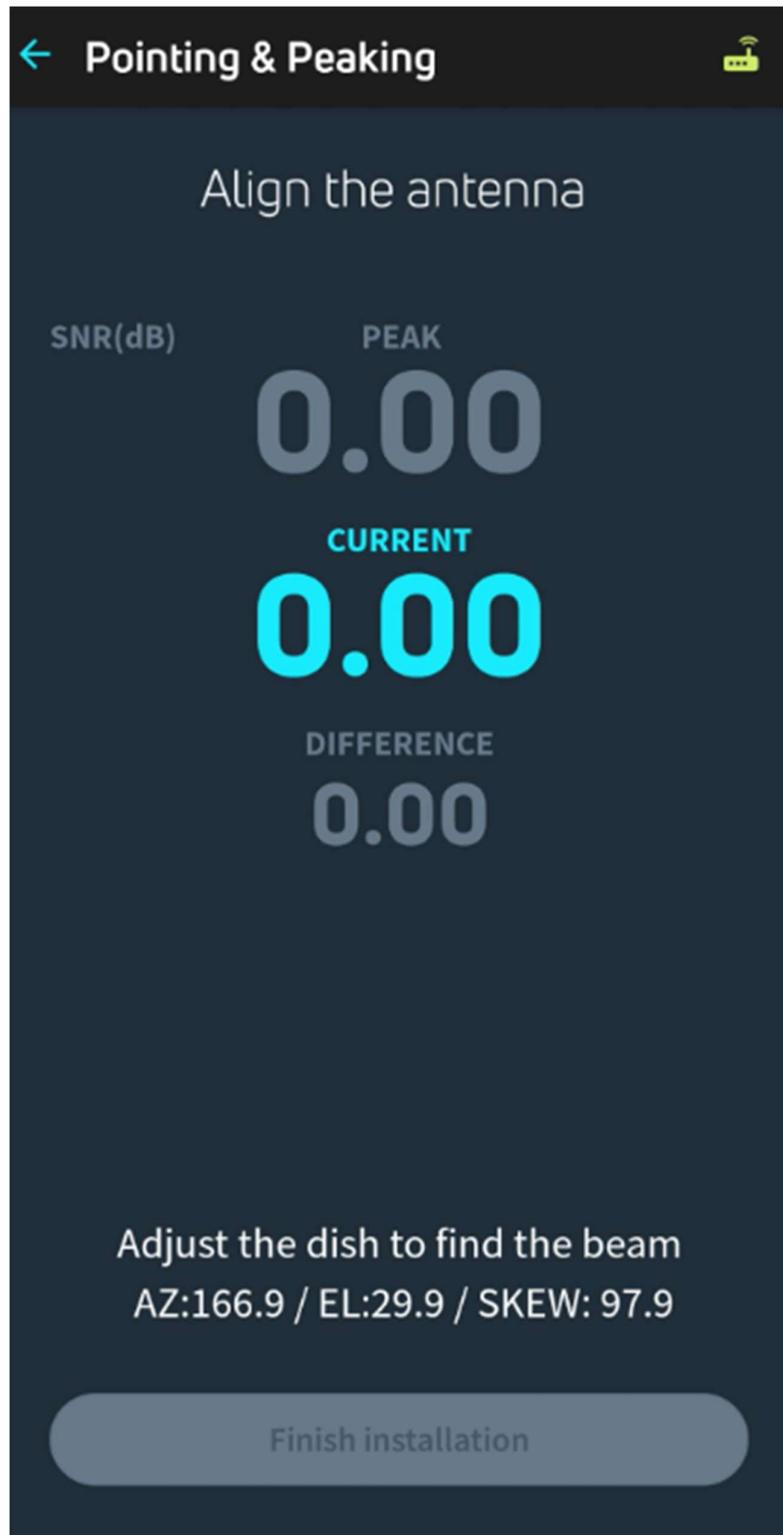
Modem disconnected – Prüfen Sie das WiFi oder Anlage und versuchen Sie es erneut. Sie müssen die Verbindungen überprüfen. Das Modem Wifi Netz muss laufen.



Nachdem das Modem erfolgreich verbunden wird, werden Sie einen Hacken auf (Out Door Unit) ODU link check sehen. Das bedeutet, dass das etria (Empfänger) gefunden wurde. Wählen Sie continue für Pointing & Peaking Menu aus.



Die Schüssel kann jetzt ausgerichtet werden und eTria wird piepsen. Das Tria sucht nach dem Satellitensignal. Das App gibt Azimuth, Elevation und Skew Details zur erfolgreichen Ausrichtung.



Das etria (Satellitenempfänger) piepst jeder 2 Sekunde und geht weiter, bis das Signal erreicht wird.



Während der Schüssel-Ausrichtung überprüfen Sie die Elevationsergebnisse und bewegen Sie den Satellitenhalter.

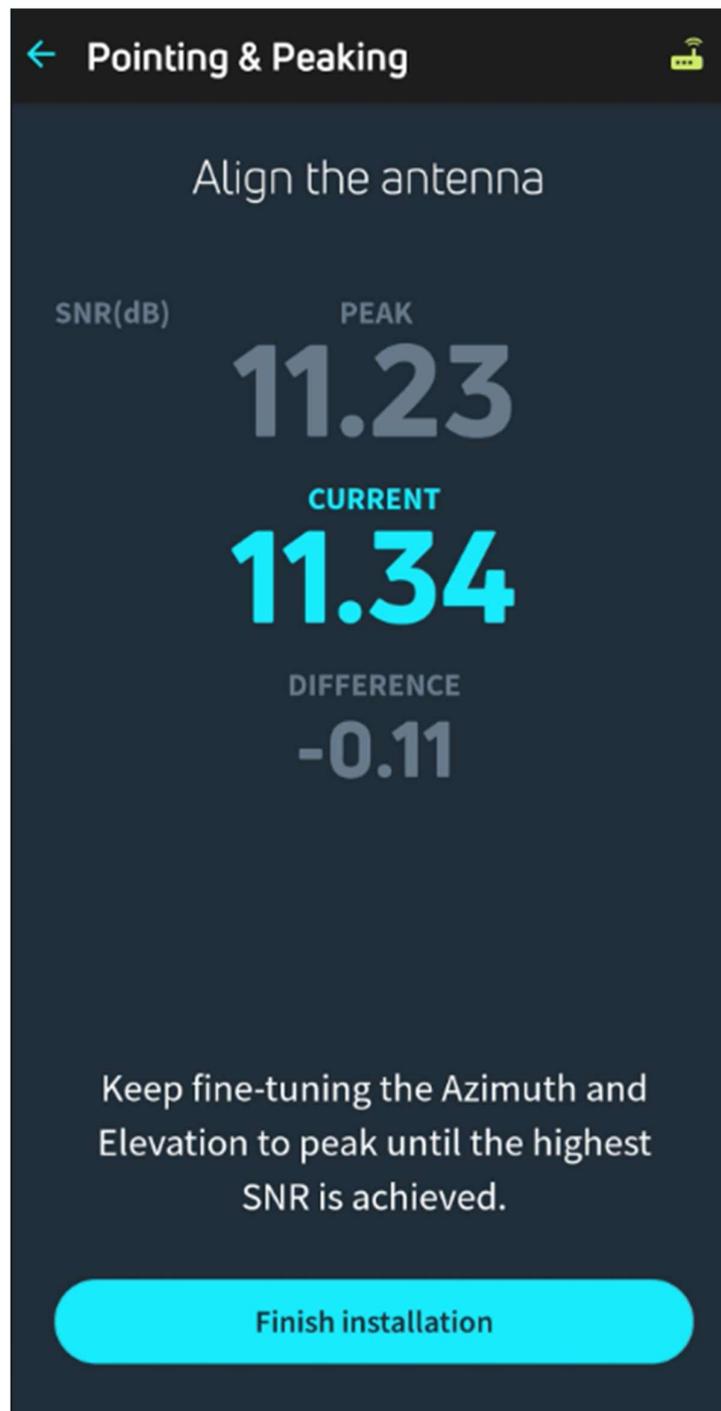


Nach Einstellung der Elevation, bewegen Sie die Schüssel Richtung Azimuth-Ergebnisse bis Sie schneller und starker Beeps hören. Bewegen Sie die Schüssel in dieser Richtung bis Sie einen starken Ton erhalten. Zu diesem Punkt haben Sie das Signal erreicht.



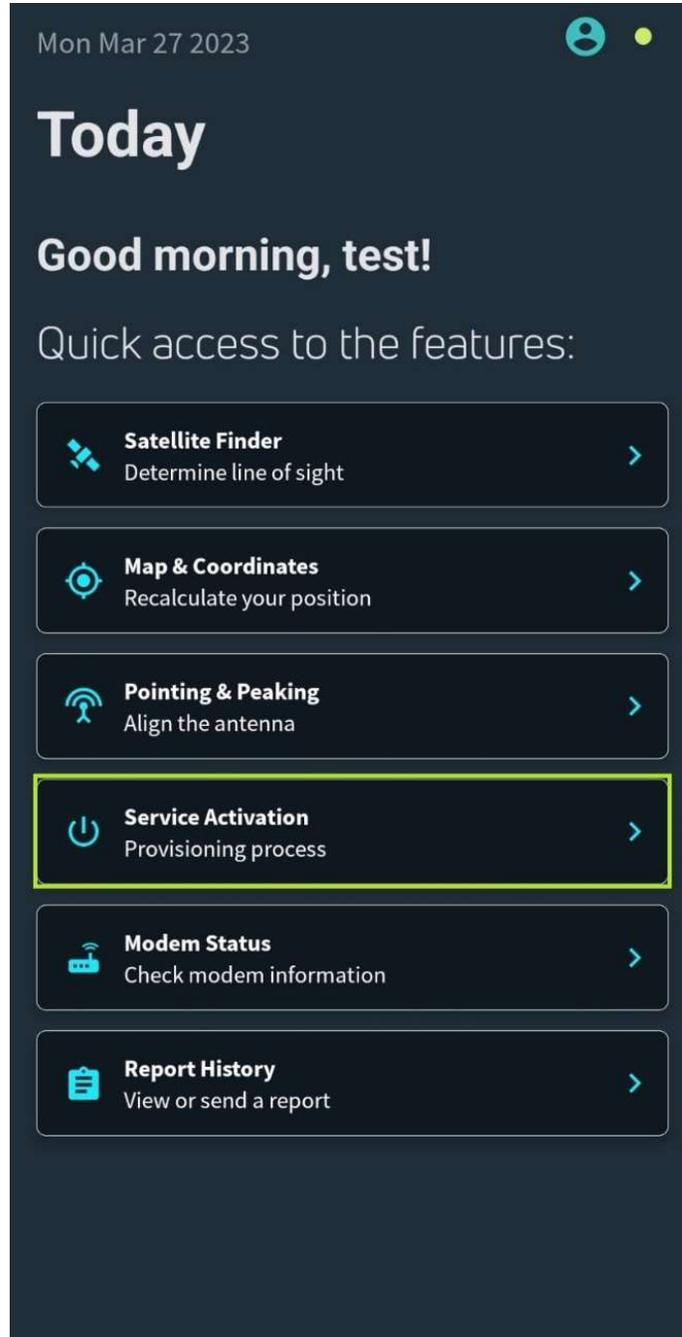
Prüfen Sie die Signalstärke bis Sie 10db oder mehr erreichen. Ziehen Sie die Schrauben fest an.





Clicken Sie Finish Installation zur Ergänzung der Ausrichtungsvorgehensweise

Der Aktivierungskey könnte gefragt werden. Die Angabe sollte schon vorhanden sein. Wenn nicht, setzen Sie sich in Verbindung mit dem Kundendienst, der Ihnen den Key geben wird.



← Service Activation 

Please add the service activation code/work order ID for the installation you would like to activate

Service activation code / WO ID

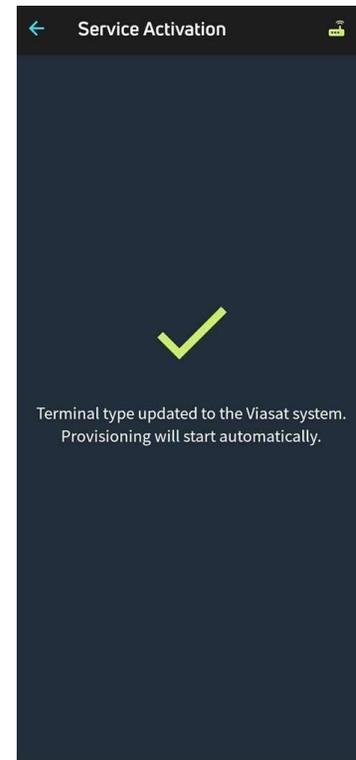
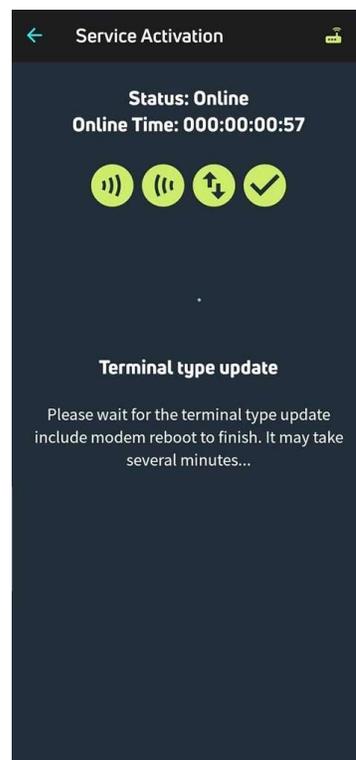
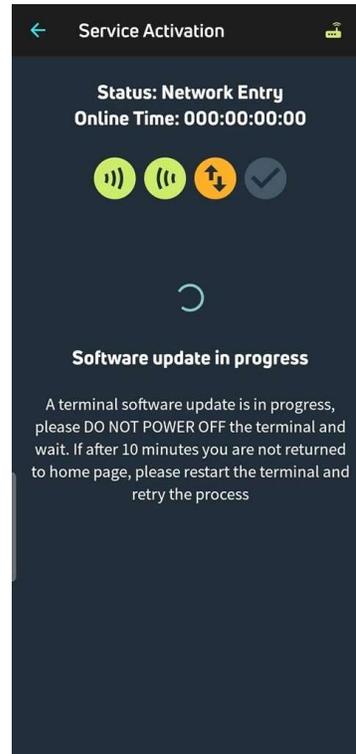
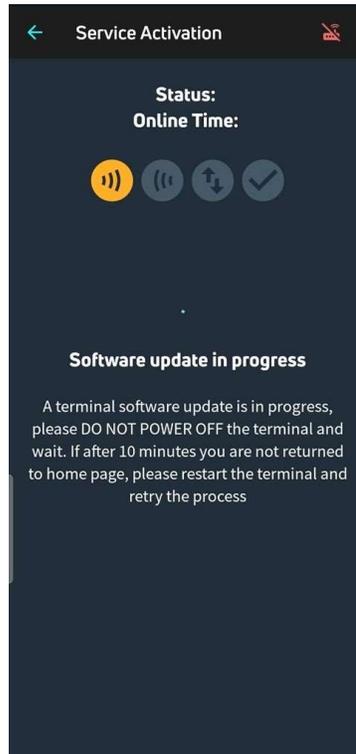
 8-character minimum, case sensitive

Install

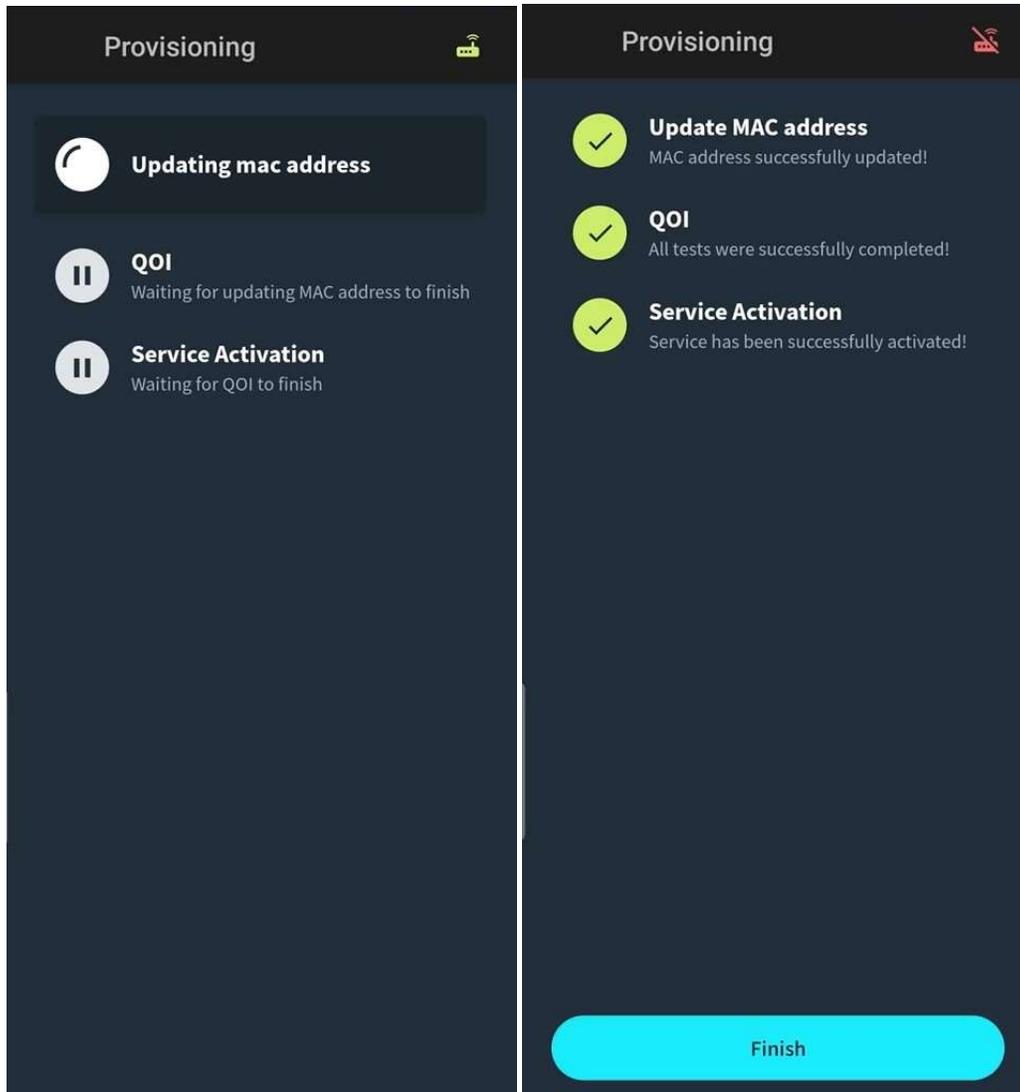
Swap

Nach Key-Eingabe klicken Sie Install und das sollte die Ausrichtung ergänzen.

Das App führt Aktualisierungen automatisch durch, wenn eine Software-Aktualisierung benötigt wird



Das Modem wird dann die Quality of Installation (QOI - Installationsqualität) Überprüfungen vervollständigen.



Clicken Sie Finish auf dem App, das Modem verbindet sich auf den Satelliten. Diese Vorgehensweise kann einige Minuten dauern.

← 

Status: Ranged
Online Time: 000:00:00:00

MODEM STATUS 

 FL (RX) SNR: **12.50 dB**

 FL (RX) Power: **-27.4 dB**

 Cable Resistance: **0.5 Ohms**

 Cable Attenuation **0.0 dBm**

 Modem Up Time **000:00:00:00**

 GPS Lock: **N/A**

 IDU-ODU Comm Status: **Connected**

[Send report](#)

[Done](#)

← 

Status: Network Entry
Online Time: 000:00:00:00

MODEM STATUS 

 FL (RX) SNR: **12.50 dB**

 FL (RX) Power: **-27.9 dB**

 Cable Resistance: **1.5 Ohms**

 Cable Attenuation **8.5 dBm**

 Modem Up Time **000:00:00:00**

 GPS Lock: **N/A**

 IDU-ODU Comm Status: **Connected**

[Send report](#)

[Done](#)

Nach Vervollständigung der Vorgehensweise sehen Sie das Online-Status mit allen 4 grünen Balken, d.h. Sie können Internetzugang haben.

